



## FORMULAIRE DE RECLAMATION

A retourner à : AUTO ECOLE AZ, 49 avenue gaston vermeire 95340 Persan

page1/2

MAIL : [autoecoleaz95@gmail.com](mailto:autoecoleaz95@gmail.com)

Médiateur : Madame Denouel Valérie (CNPA) TEL 01.30.31.21.86

### IDENTIFICATION DE LA PERSONNE DEPOSANT LA RECLAMATION :

Je soussigné (nom, prénom)

concerne l'élève (nom, prénom)

Expression explicite de votre réclamation :

.....  
.....  
.....  
.....

OBJET(s) de votre réclamation (plusieurs cases peuvent être cochées) :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Qualité de l'accueil      | <input type="radio"/> Organisation des cours     |
| <input type="radio"/> Qualité des leçons        | <input type="radio"/> Ponctualité de rendez vous |
| <input type="radio"/> Entente avec l'enseignant | <input type="radio"/> Financiers                 |

Les désagréments que vous subissez sont-ils :

- Permanents ?                       Ou surviennent ils ponctuellement ?

Pouvez vous préciser le moment (période de l'année, de la journée, date, heure)

.....  
.....  
.....

Avez vous déjà pris contact avec l'exploitant pour lui préciser vos réclamations ?

- OUI                       NON

Si oui, veuillez préciser par quels moyens (lettre téléphone) et à quelle occasion (date) :

.....  
.....

J'accepte d'être contacté(e) par l'exploitant pour lui exposer mes réclamations :  OUI                       NON

DATE DE RECEPTION

DATE DE RECLAMATION

Signature et tampon de l'auto école



signature de l'élève ou repr. Légal

Auto école AZ. Tel : 01.75.46.09.22

[autoecoleaz95@gmail.com](mailto:autoecoleaz95@gmail.com). Agrément préfecture E2109500010/ SIREN 844354027

Responsable pédagogique : MEHDI HAKIM

