



FORMULAIRE DE RECLAMATION

A retourner à : AUTO ECOLE AZ, 49 avenue gaston vermeire 95340 Persan

page1/2

MAIL : autoecoleaz95@gmail.com

Médiateur : Madame Denouel Valérie (CNPA) TEL 01.30.31.21.86

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE DEPOSANT LA RECLAMATION :

Je soussigné (nom, prénom)

concerne l'élève (nom, prénom)

Expression explicite de votre réclamation :

.....
.....
.....
.....

OBJET(s) de votre réclamation (plusieurs cases peuvent être cochées) :

Qualité de l'accueil

Organisation des cours

Qualité des leçons

Ponctualité de rendez vous

Entente avec l'enseignant

Financiers

Les désagréments que vous subissez sont-ils :

Permanents ?

Ou surviennent ils ponctuellement ?

Pouvez vous préciser le moment (période de l'année, de la journée, date, heure)

.....
.....
.....

Avez vous déjà pris contact avec l'exploitant pour lui préciser vos réclamations ?

OUI NON

Si oui, veuillez préciser par quels moyens (lettre téléphone) et à quelle occasion (date) :

.....
.....

J'accepte d'être contacté(e) par l'exploitant pour lui exposer mes réclamations : OUI NON

DATE DE RECEPTION

DATE DE RECLAMATION

Signature et tampon de l'auto école



signature de l'élève ou repr. Légal

Auto école AZ. Tel : 01.75.46.09.22

autoecoleaz95@gmail.com. Agrément préfecture E2109500010/ SIREN 844354027

Responsable pédagogique : MEHDI HAKIM

